



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ



Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 7-9, cod 400196, tel/fax 0264-450406; e-mail djepcluj@mail.rdscj.ro; web: www.djepcluj.ro
Cod de înregistrare fiscală 17637157; cont TREZORERIE Cluj-Napoca RO37TREZ2165010XXX015967

Data: 11.03.2010

COMUNICAT DE PRESĂ

Reforma Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj în anul 2009

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor, instituție publică de interes județean care funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, a parcurs în cursul anului 2009 câteva etape fundamentale de modernizare a activităților derulate, oferind astfel, servicii de calitate cetățenilor județului Cluj.

Prin prisma faptului că serviciul public este mijlocul prin care administrația își exercită activitatea, având ca unic scop, - în cazul organizației noastre, exercitarea competențelor ce-i sunt date prin lege, pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea de evidență a persoanelor, stare civilă și eliberarea documentelor în sistem de GHIȘEU UNIC - furnizarea serviciilor operative și de calitate, respectiv de a obține rezultate care să răspundă așteptărilor exprimate de către cetățeni precum și de ceilalți beneficiari.

Dezvoltarea tehnologiei și a mass-mediei au o influență incontestabilă asupra acestei relații, oferind șansa instituției noastre de a fi mai aproape de cetățeni, aducând astfel, la cunoștința opiniei publice realizările importante, și anume:

- Derularea proiectului pilot de modernizare a Sistemului Național Informatic de Evidență a Populației (SNIEP), prin realizarea unei rețele de tip VPN și construirea infrastructurii de comunicații între D.J.E.P., S.P.C.L.E.P.- uri și RCVD a M.A.I. precum și implementarea noii variante a softului de aplicație.
- Implementarea Proiectului Phare „**Modernizarea activităților de evidență a persoanelor în județul Cluj**”, pe linia de buget RO 2005 – 2005/017-553.01.03.05.01 și PHARE 2006 RO – 2006/018-147.01.03.02.03, cu cofinanțare de la bugetul propriu al Consiliului Județean Cluj, obținându-se astfel sprijin financiar pentru implementarea de noi tehnologii de informații și comunicații și pentru creșterea calificării personalului Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, în scopul oferirii unor servicii de calitate cetățenilor din județul Cluj.
- Implementarea **Sistemului de Management al Calității ISO 9001/2008** care presupune adoptarea unui standard internațional SR EN ISO 9001/2008, certificat dobândit de organizația noastră în luna mai 2009, aflându-se printre primele instituții similare certificate în

baza celui mai modern standard de calitate. „Obținerea acestui certificat reprezintă un pas înainte vis-a-vis de serviciile oferite cetățenilor.

În acest context, dorim să facem cunoscut faptul că Revista „**rrAPL – Revista Română de Administrație Publică Locală**” (pag.web:www.rrapl.ro), Nr.01 din ianuarie 2010, revistă de mare interes pentru cetățenii României, și totodată, de succes, care pune accentul pe reforma instituțională, dorind să evidențieze cele mai importante realizări la nivel național prin prisma administrației locale, scoate în evidență reforma instituției noastre cu titlu: „**Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a adoptat noi tehnologii de informații și comunicații pentru a îmbunătăți serviciile oferite cetățenilor din județ**”. Reforma serviciilor publice înglobează în analiza de management al calității, pe lângă eficiență și eficacitate, și comunicarea cu cetățenii, unde **Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj se regăsește ca serviciu public cu realizări importante** în condițiile în care după cum se precizează în revistă „*administrația publică din România are în continuare o capacitate instituțională redusă, reliefată prin lipsa unui management public modern, insuficienta calificare a resurselor umane, precum și printr-o dotare materială precară. La nivelul serviciilor publice comunitare de evidență a persoanelor se pot identifica aceleași categorii de probleme întâlnite în mai toate sectoarele din administrația publică...*”.

Aducem la cunoștința opiniei publice că unul din factorii importanți ai realizărilor noastre îl constituie Consiliul Județean Cluj care a sprijinit toate demersurile de reformă ale Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, inclusiv accesarea de fonduri PHARE în valoare de 100.295 Euro, după cum am precizat mai sus. Modernizarea comunicării instituționale prin introducerea tehnologiei informației a avut ca rezultat creșterea eficienței activității administrației publice, debirocratizarea și creșterea calității serviciilor prestate cetățenilor.

DIRECTOR
Comisar șef de poliție
VIOREL SÎRCA

Telefon/fax: 0264/450406,
E-mail: djepcluj@mail.rdscj.ro